

			質問1	質問2	質問3	質問4
#01	夢への第一歩	質問をして相手に話してもら	スアンさんはどうして日本に来ましたか。	空港にスアンさんを迎えに来たのは誰ですか。	スアンさんにストラテジーを教えてくださいましたのは誰ですか。	スアンさんはどこに行きますか。
#02	もう一度聞く勇氣	効率的に聞き返す	関西弁を話す人の名前は何ですか。	スアンさんはホテルの仕事は大丈夫ですか。	「たくさん」は関西弁で何ですか。	「ちゃっっちゃ」の意味は何ですか。
#03	言葉にしなきゃ伝わらない	自分が知っていることばで言うことを言う	スアンさんはだれに怒られましたか。	スアンさんはだれに慰めてもらいましたか。	スアンさんはレイさんを慰めたいですか。どうしてですか。	レイ君やほかの人たちはどうしてびっくりしましたか。
#04	理想の部屋に住みたい	思い出せないところを「なんとか」に置き換える	スアンさんはどうしてさみしかったですか。	スアンさんは休みの日に何をしましたか。	スアンさんはモニカさんの部屋をどう思いましたか。	スアンさんは何とかボーが買えましたか。
#05	あの人と仲良くなりたい!	共通の話題を見つけて話しかける	スアンさんはだれと話したいと思っていますか。	太田さんと男の人二人は、何を話していますか。	「ざつだん」は何ですか。	スアンさんはすみれさんと話せましたか。
#06	聞くは一時の恥	間違っていたかどうか自分から聞く	スアンさんは朝、だれと会って何の話をしていましたか。	あおいちゃんはだれですか。	スアンさんはどうして佐々木さんの家に行きましたか。	スアンさんは仕事に間に合いましたか。
#07	話は終わっていないのに...	「今考えている」ということを相手に伝える	スアンさんは太田さんとどこに来ましたか。	カーンさんはどこの国の人ですか。	スアンさんは仕事の仲間と仲良くしています。	スアンさんどうして赤くなりましたか。
#08	確認しながらのチャレンジ	相手に確認しながら話す	美ちゃんのスアンさんはどこに来ましたか。	駅でスアンさんに会ったとき、あおいちゃんはどうしてびっくりしましたか。	スアンさんはとても楽しそうです。どうしてですか。	そば屋さんでスアンさんは美ちゃんに何を話していますか。
#09	「聞いているよ!」を伝えよう	効果的にあいづちを打つ	美ちゃんとスアンさんはだれについていきましたか。	「はなたん」はだれですか。	スアンさんは美ちゃんとどんな話をしましたか。	太田さんはどうしてスアンさんに、何も見えない、といいましたか。
#10	わかりやすく伝えるやさしさ	短くシンプルに言い換える	新人の名前は何ですか。	新人はどこから来ましたか。	スマレさんは困っています。どうしてですか。	スアンさんは新人のことばを聞いてうれしかったです。どうしてですか。
#11	なるべく早くって難しい	具体的な時間を確認する	スアンさんはダニーさんに何を教えていましたか。	ダニーさんは、どうして優等生とよばれていますか。	スアンさんは「なるべくはやく」何をしたいと頼まれましたか。	「なるべくはやく」は何時でしたか。
#12	会話を気持ちよく終わらせろ	会話を終わらせたいというサインを出す	スアンさんはどうして花屋に行きましたか。	スアンさんは花屋で困りました。どうしてですか。	スアンさんはどうやって会話を終えましたか。	花屋の女の人はどうして謝りましたか。
#13	お客様目線って何?	例をあげて説明する	スアンさんは何が心配ですか。	スマレさんはダニーさんのことが嫌いですか。	お客様目線は何ですか。	ちょっとこわいのはだれですか。
#14	思い出せなくても大丈夫	思い出せない言葉のかわりに特徴を並べる	スアンさんはきょうはどこで昼ご飯を食べましたか。	麗さんは何をしていましたか。	麗さんはスアンさんに何を教えてもらいましたか。	アレは何でしたか。
#15	人の意見はさまざま	意見を聞いて、話し合いに勝り入れる	太田さんは3人に何を頼みましたか。	「細かくて大変だ」は、何でしょうか。	ダニーさんはどんな意見でしたか。	スアンさんは和食のメニューの勉強をしています。どうしてですか。
#16	話題を変えるなら	話題を変えることを先に伝える	スアンさんとダニーさんは今日どこで働いていますか。	スアンさんは新しい仕事はどうですか。	スアンさんは病気ですか。	スアンさんは麗さんの何を心配していましたか。
#17	反対意見も言い方しだい	相手の意見を認めてから、自分の意見を言う反対意見を言う	スアンさんはホテルの部屋で寝ていました。どうしましたか。	キャンペーンの仕事はどうなりましたか。	スアンさんはキャンペーンの仕事がしたいですか。	結局キャンペーンの仕事は誰がやりますか。
#18	視野を広げろって言われても	例を引き出す	スアンさんたちはみんなに何を質問しましたか。	太田さんは隠れて何をしていましたか。	麗さんのアドバイスは何でしたか。	スアンさんは何に参加することになりましたか。
#19	一歩でも前に進む	発言の許可を得る	スアンさんは今日どこにきましたか。	ミーティングにだれがいましたか。	スアンさんは美ちゃんはすごいな、と思っています。どうしてですか。	スアンさんはお祭りのイベントは何がいいと思っていますか。
#20	お願いしているのに!	お願いがあることを先に伝える	スアンさんはモニカとダニーと麗さんを勝たせます。何に勝たせますか。	お祭りでスアンさんは美ちゃんと何をしますか。	麗さんはお祭りで何をしますか。	スアンさんは何を食べてみたいですか。
#21	あれを使えば!	図を使って説明する	祭りで餅つきをしますか。	みんなどうして困っていますか。	麗さん何を準備していますか。	小野さんはどこが悪いですか。
#22	想定外のオシゴト!?	情報を整理して要点を説明する	美ちゃんはスアンさんに何の作り方を説明しましたか。	カラオケ大会司会はだれがやりますか。	どうして電話が切れてしまいましたか。	みりかわさんはだれといっしょに歌いましたか。

#23	自分のやりたいこと	今出ている意見の大切な点を確認する	スアンさんと美ちゃんは何を食べましたか。	佐々木さんは歌を歌うことができましたか。	スアンさんダニーさん、モニカさんは何を相談していましたか。	やんすはスアンさんにアドバイスをしましたか。
#24	新たなスタート	周りの人に確認しながら新しい表現を使ってみる	秋のキャンペーンは成功しましたか。	麗さんはホテルをやめます。どうしてですか。	スアンさんは麗さんがフランスに行く前にサヨナラを言いましたか。	スアンさんは麗さんに何をあげましたか。